



Erasmus+

Zespół Szkół

Ponadgimnazjalnych nr 3



STAŻE W CENTRO JUGETES TORREMOLINOS

WYKONANIE: DOMINIK I MICHAŁ

Działania realizowane w ramach projektu: 2020-1-PL01-KA116-079467

„Doświadczenia budują sukces zawodowy - Experiences build professional success” w ramach programu

Erasmus+, w terminie 2 – 28.05.2022

MIEJSCE PRACY

Przez cztery tygodnie staży, jakie odbywaliśmy w Hiszpanii zdobywaliśmy doświadczenia w zawodzie logistyka, pracując w CENTRO JUGETES w Torremolinos. Centro Jugetes to firma zajmująca się sprzedażą i dystrybucją zabawek oraz artykułów potrzebnych dla dzieci. Firma mieszcząca się w Torremolinos, stanowi jeden z trzech oddziałów znajdujących się w Hiszpanii. Jako jedyny oddział, prócz sprzedaży stacjonarnej dla klientów, prowadzi także duży magazyn logistyczny. To także centrum logistyczne towarów do innych, mniejszych sklepów. Firma prowadzi także sprzedaż towarów w internecie i organizuje ich wysyłkę do klientów.



CENTRO JUGETES - SKLEP

Sklep o powierzchni około 200 metrów kwadratowych był bardzo dobrze zaopatrzony. Można w nim było kupić popularne zabawki światowych marek w różnych kategoriach wiekowych. Ze względu na bogaty wybór i konkurencyjne ceny, w sklepie zawsze panował duży ruch

Ponieważ firma swoje produkty sprzedaje, oprócz trzech sklepów rozlokowanych w południowej części Hiszpanii, także na skalę międzynarodową, z użyciem znanych stron aukcyjnych jak Amazon czy Ebay. Duża ilość towaru sprzedawała się przez strony internetowe. Było to co średnio około 20 zamówień dziennie, ale zdażały się dni, gdy wpływało ich więcej.



CENTRO JUGETES - MAGAZYN

Powierzchnia magazynu przylegającego do sklepu, była dwukrotnie większa i wynosiła około 400 m². Powierzchnię magazynu stanowiły wysokie regały na których przechowywano zabawki w opakowaniach zbiorczych, na paletach lub ułożone pojedynczo, w zależności od rozmiaru opakowania i samej zabawki. Wśród zabawek były także niezwykle popularne obecnie, zabawki elektryczne takie jak samochody, motocykle i hulajnogi.



CENTRO JUGETES – NASZE OBOWIĄZKI

Podczas czterech tygodni stazu pracowaliśmy zarówno w części handlowej przeznaczonej dla klientów, jak i w przestrzeni magazynowej.

Podczas obsługi klientów w sklepie dbaliśmy o właściwe ułożenie produktów i uzupełnialiśmy ich asortyment na regałach. W razie konieczności pomagaliśmy klientom znaleźć odpowiednie produkty, którymi byli zainteresowani.

Podczas pracy w magazynie do naszych obowiązków należało nie tylko dbanie o czystość i porządek, ale także uzupełnianie towarów z nowych dostaw i przygotowywanie zamówień. Sprawdzaliśmy dostawy wpływające do sklepu ze stanem dokumentacji, zanim towar trafił do magazynu. Według dokumentacji zamówienia klientów musieliśmy także wyszukać odpowiednie produkty w przestrzeni magazynu. Ułatwiało nam to system magazynowy, pozwalający na identyfikację produktów według kodów. Wszystkie towary trafiające do magazynu, były rejestrowane w systemie, co ułatwiało kontrolę ich ilości w sklepie, ale także znalezienie porządanego produktu na regałach. Byliśmy także odpowiedzialni za podział dostarczanego towaru na trzy różne działy oraz aktualizację stanów towarów w systemie magazynowym.

CENTRO JUGETES – NASZE OBOWIĄZKI

Najwięcej czasu zajmowało nam przygotowanie zamówień internetowych wpływających do sklepu. Według standardów firmy, każdy wysyłany produkt musiał być sprawdzony, odpowiednio zabezpieczony w opakowaniu przesyłowym, które należało dobrać stosownie do rodzaju produktu oraz jego wielkości i wagi. Do każdego zamówienia należało dołączyć także odpowiednią dokumentację. W zależności od aktualnej sytuacji możliwości realizacji zamówienia, niekiedy przekierowywaliśmy je do innych oddziałów za pomocą Amazona.



ZESPÓŁ CENTRO JUGETES

Staże w Centro Jugetes nauczyły nas pracy w centrum logistycznym i obsłudze klientów. Poznalismy standardy obsługi zamówień, identyfikacji i pakowania produktów. Mieliśmy okazję przekonać się, jak ważne są współczesne udogodnienia pozwalające na identyfikację produktów w magazynie i kontrolę ich stanów.

Przekonaliśmy się, że pracując w tak dużej firmie trzeba mieć poczucie odpowiedzialności za realizowane zadania, bo precyzja ich wykonania, wpływa na jakość pracy całej firmy. Utrzymanie standardów w jakości dystrybucji, wobec dużej konkurencji to bardzo istotny element sukcesu. Przez te cztery tygodnie bardzo zaprzyjaźniliśmy się z naszymi kolegami z pracy, zawsze służyli nam pomocą i wszystko cierpliwie objaśniali. Czuliśmy się częścią zespołu, a dobra atmosfera i otwartość pracowników, sprawiły, że każdego dnia z przyjemnością ruszaliśmy do pracy.

